

“品質ばらつき防止”、“新規採用者の即戦力化”・・・
すぐにつかえる

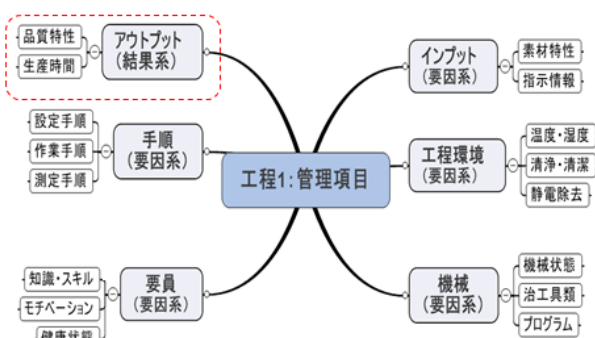
QC工程表と作業手順書 作り方のノウハウ

日時 平成23年7月6日(水) 10:00 ~ 17:00 会場 VRテクノセンター
 申込先 テクノプラザCAD セミナー 研修・施設運営担当 大前・櫻井 TEL:058-379-6370 FAX:058-379-2282
 受講料: 23,800円(岐阜県受講料減免適用有)

講師
 株式会社ヒューマンエナジー
 副田 武夫

1978年九州大学工学部電気工学科卒業。同年、日本電装㈱入社。1981年に中部産業連盟に入職し、マネジメントコンサルティング(生産管理、ISO9001、ISO14001等)、ISO審査業務、海外研修事業に従事。1985~86年米国Simon School 留学(MBA取得)。2005年にコンサルタントとして独立。著書に「よくわかる『標準化と作業標準』の本」、「よくわかる『かんぱんと目で見える管理』の本」などがある。

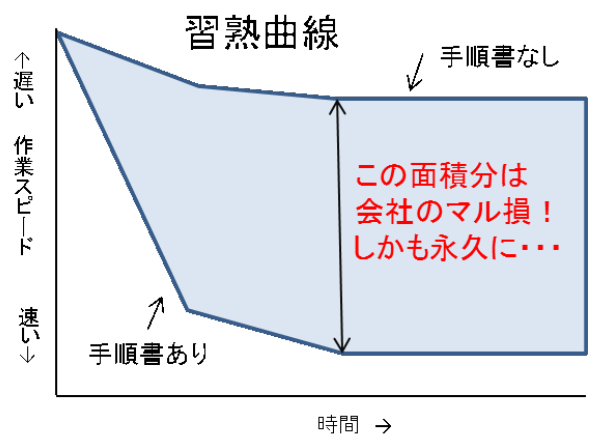
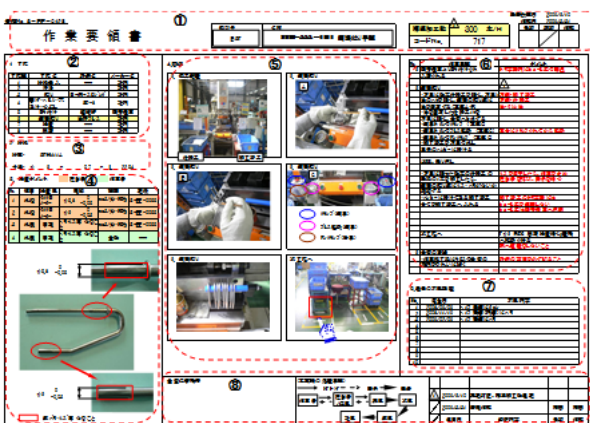
結果系と要因系の管理項目



QC工程表

QC工程表		No.	適用範囲: エッチング板版		代表品名: キュービクル板版					
工程概要			管理項目			管理方法				
No.	工程名称	場所	設備	担当者	結果系	要因系	管理基準	測定方法	記録	手順書
6	感光液塗布・乾燥	橋付	塗布ブース	本田	塗布膜厚		ムラ無し	目視	セラフン計量記録	感光液手順書
					塗布表面		ゴミ、異物無し	目視		
7	材料露光	橋付	水銀灯	本田	露光時間		露光無し均質度	目視		露光手順書
8	材料現像	橋付	現像処理機	本田	現像状態		写真紙フィルムとあり	目視		現像手順書
					湯水温度	80℃	温度計			
					送りスピード	ダイヤル4.5調整	ダイヤル	現像検査記録		

作業手順書



ベテラン作業者の暗黙知をいかに表出化して形式知とするか?
 とにかく、わかりやすいQC工程表・作業手順書を作りましょう!

参加のおすすめ

今日のように、製品や企業活動が多様化し、かつ変化が早い時代において、業務を効率的に遂行するためには、業務の標準化が欠かせません。ファーストフード店で新人アルバイトが採用されたその日から作業が実施できるのは、業務が徹底的に標準化され、かつマニュアル化され、そして標準化された方法でトレーニングがなされるからです。わかりやすい作業標準書を作成し運用することで、このように業務の品質と生産性を安定化し、向上化させることができます。また、ベテラン作業者の持っている知識や技能のうち、言葉や図にして書いてしまえばすぐ伝わるという部分が相当あることも事実です。

本当に経験と勘が必要な部分にだけ訓練を集中すれば技能伝承も効率的です。本セミナーはQC工程表・作業手順書を作成する上で必要なテクニックを詳しく解説し、参加者の方が一から作成できるようになることを目標としています。講義では完成した作業標準類を例示し、それを作る過程をステップごとに丁寧に説明します。あわせて、写真や動画を多数取り入れた手順書、オフィスソフトで作成する場合のヒントなど、講師による作成のデモンストレーションを見ていただくことで、非常に理解しやすい研修となっています。

研修概要

作業標準書作成の基礎知識

- (1) 作業標準書とは？ その体系と作成の目的
- (2) 標準書に含まれる情報の分類 ~ 作業標準書にはどんな目的でどんな情報が必要か？ ~
- (3) ビジネス文書の構成・記述の原則 ~ わかりやすいビジネス文書を書く上での7つの原則 ~

わかりやすいQC工程表・作業手順書を作る

QC工程表とは

- ・ QC工程表の目的と使い方
- ・ 誰が、いつ、QC工程表を作るのか？
- ・ QC工程表作成に必要な情報

QC工程表の作り方とそのノウハウ

- ・ QC工程表作成のプロセス
- ・ 用途、様式の決定
- ・ 作成単位の決定（製品別・工程グループ別）
- ・ 工程概要の記述事項、管理項目・管理基準の決め方
- ・ 結果系と要因系の管理項目について
- ・ QC工程表の拡大的発展方法 ...etc

QC工程表フォーマットの紹介

- ・ どのようなフォーマットがベストか

ポイント 全工程の見える化が重要！

用途にあわせた作業手順書とは？

- ・ 作業確認用
- ・ 訓練用
- ・ 問題解決用
- ・ 作業改善用 ...etc

事例を参考に作業手順書の表現形式を知る

- ・ テーブル方式
- ・ フローチャート方式
- ・ スライド方式
- ・ マインドマップ形式 ...etc

形式ごとの作業手順書の作り方とテクニック

- ・ QC工程表から作業手順書へ
- ・ まず全体構成から形式を選ぶ
- ・ フローチャート形式の手順書の作り方
- ・ パワーポイント形式での作り方
- ・ 画像を使った目で見てわかる作業手順書とは
- ・ 動画をうまく使うテクニック ...etc

ポイント 作業の急所となる点に注目！

ISOに対応した業務手順書と標準類のファイル管理方法

- (1) ISOに対応した業務手順書の内容と事例
- (2) 業務プロセスチャートの作り方
- (3) 業務プロセス手順書の作り方と使い方
- (4) リンク付き文書ファイル一覧表の作成
- (5) オンラインストレージによる遠隔地間の文書共有
- (6) 異種アプリソフトで作成した文書の統合化